

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ДОЦ «ПОЙДУ САМ»

ИНН 6316193127 ОГРН 1136316011468

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО ДОЦ «Пойду сам»

№ 4 от «19» 05 2025



Муромова Е.Н.

«19» 05 2025 г.

**Политика Оператора сайта «ПОЙДУ САМ»
в отношении обработки персональных данных**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика сайта «Пойду сам» <https://poidusam.ru> (далее по тексту – Сайт), принадлежащего ООО ДОЦ «Пойду сам», в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1. 2. В настоящей Политике устанавливается:

- цель, порядок и условия обработки персональных данных;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, категории (перечни) обрабатываемых персональных данных, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения таких данных при достижении целей обработки или при наступлении иных законных оснований;
- правовое основание обработки персональных данных, положения, касающиеся защиты персональных данных, процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства РФ в области персональных данных, на устранение последствий таких нарушений;
- порядок предоставления уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных неполных и (или) недостоверных сведений, в предоставлении сведений без указания для каждой цели обработки персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает ООО ДОЦ «Пойду Сам» (далее - Оператор), установленных в разд. 4 настоящей Политики;

1.4. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.5. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика

публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://poidusam.ru>

1.6. Основные понятия, используемые в Политике:

субъект персональных данных - определенное или определяемое физическое лицо (Пользователь на сайте или несовершеннолетний ребенок Пользователя), в отношении которого обрабатывается переданная им или полученная с его согласия информация, являющаяся персональными данными;

персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), указанная в разд. 4 настоящей Политики;

Сайт – информационный ресурс сайта «Пойду сам», расположенный на доменном имени <https://poidusam.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Интернет-ресурса и сопутствующих ему сервисов

оператор персональных данных (оператор) – ООО ДОЦ «Пойду сам», уполномоченные сотрудники, которым оформлен доступ в соответствии с законодательством РФ, а также государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, которым Оператор передает персональные данные для осуществления целей их обработки;

обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных

данных неопределенному кругу лиц в соответствии с целями обработки; Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных;

предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц в соответствии с целями обработки;

блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.6. Основные права и обязанности Оператора.

1.6.1. Оператор имеет право:

- 1) самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено [Законом](#) о персональных данных или другими федеральными законами;
- 2) поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора и оформления доступа. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные [Законом](#) о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных;
- 3) в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в [Законе](#) о персональных данных.

1.6.2. Оператор обязан:

- 1) организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями [Закона](#) о персональных данных;
- 2) отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями [Закона](#) о персональных данных;
- 3) направлять уведомление об использовании (намерении использования) персональных данных в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) ;
- 4) сообщать в [уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных](#)

(Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- 5) в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

1.7. Основные права субъекта персональных данных. Субъект персональных данных имеет право:

- 1) получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных [федеральными законами](#). Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. [Перечень](#) информации и [порядок](#) ее получения установлен [Законом](#) о персональных данных;
- 2) требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3) дать предварительное согласие на обработку персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
- 4) обжаловать в [Роскомнадзоре](#) или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

1.8. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

1.9. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

2.3. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

2.3.1. осуществление своей деятельности в соответствии с записью в ЕГРЮЛ Оператора, в том числе при заключении и исполнении договоров с Пользователями;

2.3.2. при сборе персональных данных для заключения договора и/или предоставлении услуги Пользователю, в том числе при заполнении Пользователями форм: «Написать в Telegram», «Открыть приложение Telegram Desktop», «Открыть VK», «ФИО ребенка», «ФИО родителя»,

«Дата рождения ребенка», «Особенности анамнеза», «Ботулинотерапия», «Что умеет ребенок делать», «Работали ранее по методике Муромова Д.С.», «Очные приемы», «Марафоны», «Открытые диалоги», «Работа по сайту», «Электронная почта», «Телефон», «Начать работу с нами», «Видеоуроки», «Вопрос-ответ», «Отзывы»;

- при сборе персональных данных для заключения договора и/или предоставлении услуги несовершеннолетнему ребенку Пользователя, в том числе при заполнении Пользователями форм: «ФИО ребенка», «Дата рождения ребенка», «Особенности анамнеза», «Ботулинотерапия», «Что умеет ребенок делать», «Вопрос-ответ», «Отзывы»;
- при сборе персональных данных путем использования функционала Яндекс Метрика, определяющего Пользователя Сайта и формирующего его предпочтения и поведение на Сайте;
- осуществление пропускного режима на страницы сайта путем заполнения форм, прохождения по ссылкам и проставлении отметки на кликабельных ссылках;
- получение ссылки на оплату и отправку подтверждения оплаты при заключении договора с использованием Сайта Пользователем;
- получение контактов для отправления ссылки на иную платформу для получения исполнения по договору: видеоуроков, чатов, дополнительной информации, консультации;
- при осуществлении фото-видеосъемки для дальнейшего хранения и/или для размещения на сайте и иных интернет-сетях Оператора;
- использование персональных данных при реализации заключенного договора (консультация, видеоурок, проведение марафона, осмотр, сопровождение информационное для самостоятельного выполнения, оказание процедуры и/или иного запроса Пользователя);
- запрос и получение персональных данных, уточнение анамнеза, диагноза, данных роста, веса и описания поведения ребенка для определения методов и объемов оказания услуг несовершеннолетнему ребенку Пользователя.

2.4. Обработка персональных данных работников может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 08.08.2001 N 129-ФЗ (ред. от 28.12.2024) "О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей";
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ "О бухгалтерском учете";
- Федеральный закон от 15.12.2001 N 167-ФЗ "Об обязательном пенсионном страховании в

Российской Федерации";

- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О персональных данных";
- Федеральный закон от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 28.12.2024) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025)
- Федеральный закон от 04.05.2011 N 99-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "О лицензировании отдельных видов деятельности" (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.03.2025)
- Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 N 852 (ред. от 08.05.2025) "О лицензировании медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра "Сколково") и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации";
- Приказ Минздрава России от 19.08.2021 N 866н (ред. от 11.07.2023) "Об утверждении классификатора работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность" (Зарегистрировано в Минюсте России 31.08.2021 N 64810);
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 (ред. от 20.03.2024) "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" (Зарегистрировано в Минюсте России 30.12.2020 N 61953);
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- Политика Оператора в отношении персональных данных;
- Приказ об утверждении Политики Оператора в отношении персональных данных;
- Положение о работе по обработке Оператором персональных данных;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- [согласие](#) субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в [разд. 2](#) настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- пользователи сайта (далее - Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт и подпадающие под действие Яндекс метрики;
- члены семей Пользователя, в том числе несовершеннолетних - в случаях, когда сведения о них предоставляются Пользователем на Сайте;

- уполномоченные сотрудники на управление Сайтом и на иное взаимодействие с Пользователем, действующие от имени Оператора;
- иные лица, персональные данные которых Оператор обязан обрабатывать в соответствии с использованием Сайта и целями обработки.

4.3. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные (объект обработки):

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) несовершеннолетнего ребенка;
- пол Пользователя;
- пол несовершеннолетнего ребенка;
- дата (число, месяц, год) и место рождения Пользователя;
- дата (число, месяц, год) и место рождения несовершеннолетнего ребенка;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи Пользователя;
- серия, номер свидетельства (или вид иного документа) о рождении несовершеннолетнего ребенка;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего личность несовершеннолетнего ребенка, достигшего возраста 14 лет, наименование органа, выдавшего его, дата выдачи;
- вид, серия, номер документа, удостоверяющего степень родства и/или опеки/попечительства Пользователя и несовершеннолетнего ребенка;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) Пользователя;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) несовершеннолетнего ребенка;
- идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) Пользователя;
- фото документа, предоставленного Пользователем о состоянии здоровья, поведения, процедур в отношении несовершеннолетнего ребенка;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания Пользователя;
- адрес и дата регистрации по месту жительства (месту пребывания), адрес фактического проживания несовершеннолетнего ребенка;
- номер контактного телефона, адрес электронной почты и (или) сведения о других способах связи;
- номера расчетного счета, банковской карты;
- диагноз, анамнез, особенности поведения и иные сведения о состоянии здоровья и поведения несовершеннолетнего ребенка;
- дата и вид проведения медицинских манипуляций и процедур в отношении несовершеннолетнего ребенка;

- фото и/или видео-изображение Пользователя;
- фото и/или видео-изображение несовершеннолетнего ребенка;
- иные персональные данные, содержащиеся в сведениях, представление которых предусмотрено при использовании Сайта, если обработка этих данных соответствует целям обработки, предусмотренным разд. 2 Политики;
- иные персональные данные, которые Пользователь пожелал сообщить о себе и обработка которых соответствует целям обработки, предусмотренным п. 2 Политики, и необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.4. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации с согласия Пользователя.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных [законодательством РФ](#).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных в отношении себя и/или несовершеннолетнего ребенка, а также без такового в [случаях](#), предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных, а также физически или юридические лица, уполномоченные Оператором по соответствующему договору;

5.5. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в [разд. 2](#) Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных – Пользователей в отношении себя и/или своих несовершеннолетних детей или родственников/подопечных, законными представителями которых является Пользователь на сайте и/или на бумажном носителе;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- проставление отметки по кликабельным ссылкам, обозначающим форму согласия на обработку персональных данных;

- использования иных способов обработки персональных данных.

5.6. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утверждены Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

5.7. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.8. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует учет документов, содержащих персональные данные;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним;
- организует обучение работников Оператора, осуществляющих обработку персональных данных.

5.9. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором.

5.9.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков исковой давности, а именно в течение 3 (трех) лет для осуществления целей обработки при исполнении договора с Пользователем, а также ведения бухучета Оператора;

5.9.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

5.10. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по [Закону](#) о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

5.11. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

5.12. При обращении субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.13. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в [Законе](#) о персональных данных.

6. Актуализация, исправление, удаление, уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](#) Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или

его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации.

Оператор предоставляет сведения, указанные в [ч. 7 ст. 14](#) Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями [Закона](#) о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с [ч. 8 ст. 14](#) Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

6.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

6.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

6.4. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

6.5. Порядок уничтожения персональных данных Оператором.

6.5.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение 30 дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение 30 дней;
- предоставление субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение 30 дней.

6.5.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных [Законом](#) о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

6.5.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом Оператора.

6.5.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.